

# Elternbefragung für Kindertagesstätten und Krippen

Mit unserer Elternbefragung bieten wir Trägern und Einrichtungen von Kindertagesstätten ein effizientes und effektives Tool, um die **Zufriedenheit** der Kinder und Eltern zu messen. In 30 Fragen, wissenschaftlich fundiert, erhalten Sie Aussagen zu allen wichtigen **Touchpoints** in Ihrer Einrichtung. Der Fragebogen umfasst dabei folgende Fragestellungen, unterteilt in verschiedene Fragenblocks:

- ✓ Wie sind Sie auf die Einrichtung aufmerksam geworden?
- ✓ Gestaltung und Ausstattung der Kita
- ✓ Spiel- und Angebotszeiten
- ✓ Erzieher:innen, das soziale Miteinander, die Förderung des Kindes in der Gruppe
- ✓ Mahlzeiten
- ✓ Tagesabläufe, Termine und Kommunikation
- ✓ Zufriedenheit und Empfehlung der Einrichtung
- ✓ Offene Textfelder für Lob und Kritik allgemein

Unsere Studienleistung ist dabei komplett **digitalisiert**. Sie erhalten:

- ✓ Eine vorgefertigte Einladung in Word, nutzbar als Serienbrief
- ✓ Einen Link mit Zugang zum Fragebogen (Pro Kind ein Zugang)
- ✓ Einen tabellarischen Ergebnisband in Excel
- ✓ Grafische Auswertung der Ergebnisse
- ✓ Benchmark-Wert aufgrund unserer repräsentativen Befragung



## Digital-Standard-Leistungen

- ✓ Online-Fragebogen mit **32 standardisierten Fragen**
- ✓ Individuelle Zugangsdaten pro Kind
- ✓ Ergebnisbericht als Excel
- ✓ Grafische Auswertung in .pdf
- ✓ Benchmarking-Werte auf Basis einer repräsentativen Befragung bundesweit mit **1.000 Eltern**, deren Kinder eine Kindertagesstätte oder Krippe besuchen
- ✓ Vorgefertigter Serienbrief als Einladung mit **QR-Code**
- ✓ Auswertung nach **Gruppen** möglich

75,00 EUR/Einrichtung

---

## Zusätzliche Leistungen

- |   |                     |
|---|---------------------|
| ✓ Weitere Sprachen  | 25,00 EUR/Sprache   |
| ✓ Postkarten als Einladung mit individuellem Motiv / QR-Code (zzgl. 45,00 Designkosten) | 0,20 EUR/Stück      |
| ✓ Eigene Fragen   | 4,50 EUR/Frage      |
| ✓ Papierfragebogen / inkl. Eingabe der Daten  | 0,55 EUR/Fragebogen |

# Fragebogen

## Allgemeine Fragen zur KITA

FR1

ungestützt

**Welche Gruppe aus unserer Kindertagesstätte besucht Ihr Kind?**

- Bären
- Bienen
- Käfer
- Mäuse
- ..
- ..
- ..

FR2

ungestützt

**Welche Gruppe aus unserer Kindertagesstätte besucht Ihr Kind?**

*(Mehrfachnennungen möglich)*

- ... durch Freunde und Bekannte
- ... durch andere Eltern, die ihr Kind hier betreuen lassen.
- ... durch einen Flyer oder Aushang.
- ... durch das Internet.
- ... etwas anderes, und zwar: \_\_\_\_\_

FR3

ungestützt

**Aus welchem Grund haben Sie sich für diese Kita entschieden?**

*(Mehrfachnennungen möglich)*

- ... Wohnortnähe
- ... Nähe zum Arbeitsplatz
- ... Nähe zur Schule (bei älteren Geschwistern)
- ... Konzept und/oder Ruf der Kita
- ... einziger freier Platz
- ... etwas anderes, und zwar: \_\_\_\_\_

**Nun hätte ich einige Fragen zur Zufriedenheit. Beginnen wir mit der Gestaltung und Ausstattung der Kita.**

*Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?*

- ✓ Die Spiel- und Gruppenräume bieten genügend Platz und Spielmöglichkeiten.
  - ✓ Der Hof ist hinreichend zur Bewegungsförderung, Klettern und Toben ausgestattet.
  - ✓ In den Räumen sowie im Hof ist genügend Material zum Spielen und Lernen vorhanden.
  - ✓ Die Qualität der Spielsachen erscheint uns angemessen.
  - ✓ Die Räume sind stets sauber.
- 
- voll und ganz
  - überwiegend
  - teils/teils
  - eher nicht
  - gar nicht

**Nun zur Gestaltung der Spiel- und Angebotszeiten.**

*Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?*

- ✓ Die Angebote der Kita sind vielfältig gestaltet und sprechen verschiedene Interessen an? (Musik, Bewegung, Malen, Basteln, etc.)
  - ✓ Die Kinder gehen, sofern das Wetter mitspielt, oft genug raus.
  - ✓ Die Kinder haben genügend Zeit zum selbstständigen Spielen und Entdecken.
  - ✓ Projekte, Ausflüge und Feste sind in einem ausreichenden Maß vorhanden und stets zufriedenstellend organisiert.
- 
- voll und ganz
  - überwiegend
  - teils/teils
  - eher nicht
  - gar nicht

### Nun Fragen zur Arbeit mit dem Kind und der Erziehungspartnerschaft.

Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?

- ✓ Die Sprachförderung wird in der Kita unterstützt.
- ✓ Die Kinder erleben in der Kita ein soziales und demokratisches Miteinander.
- ✓ Den Kindern wird ein respektvoller Umgang mit der Umwelt und anderen Lebewesen gelehrt.
- ✓ Wir werden regelmäßig über den Entwicklungsstand unseres Kindes informiert.
- ✓ Bei Fragen oder Problemen stehen uns die Erzieher\*innen stets zur Verfügung.
- ✓ Unser Kind besucht die Kita sehr gerne.
- ✓ Das Betreuungsteam reagiert professionell auf Beschwerden und Kritik.

- voll und ganz
- überwiegend
- teils/teils
- eher nicht
- gar nicht

### Nun zu Fragen das Mittagessen betreffend.

Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?

- ✓ Die Sprachförderung wird in der Kita unterstützt.
- ✓ Die Kinder erleben in der Kita ein soziales und demokratisches Miteinander.
- ✓ Den Kindern wird ein respektvoller Umgang mit der Umwelt und anderen Lebewesen gelehrt.
- ✓ Wir werden regelmäßig über den Entwicklungsstand unseres Kindes informiert.
- ✓ Bei Fragen oder Problemen stehen uns die Erzieher\*innen stets zur Verfügung.
- ✓ Unser Kind besucht die Kita sehr gerne.
- ✓ Das Betreuungsteam reagiert professionell auf Beschwerden und Kritik.

- voll und ganz
- überwiegend
- teils/teils
- eher nicht
- gar nicht
- *trifft auch unser Kind nicht zu*

**Kommen wir nun zu Fragen bezüglich: Tagesabläufe, Termine und Kommunikation.**

Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?

- ✓ Die Bring- und Abholzeiten sind für erwerbstätige Eltern zufriedenstellend.
  - ✓ Kurze Gespräche zu den Bring- und Abholzeiten sind vorhanden und informativ.
  - ✓ Termine für Einzelgespräche sind jederzeit organisierbar und werden schnell gefunden.
  - ✓ Informationen zu Elternabenden, Veranstaltungen und Ausflügen werden transparent und rechtzeitig an die Eltern herangetragen.
- 
- voll und ganz
  - überwiegend
  - teils/teils
  - eher nicht
  - gar nicht
  - *trifft auch unser Kind nicht zu*

**Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit der Kita (Name Einrichtung)?**

- 0 = überhaupt nicht zufrieden
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 = voll und ganz zufrieden

ungestützt

Würden Sie die Kita (**Name Einrichtung**) für weitere Kinder auswählen oder Ihren Freunden empfehlen?

- 0 = nicht empfehlenswert
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 = sehr empfehlenswert

ungestützt

Was gefällt Ihnen besonders gut?

- Offen: .....

ungestützt

Was sollten wir unbedingt verbessern?

- Offen: .....

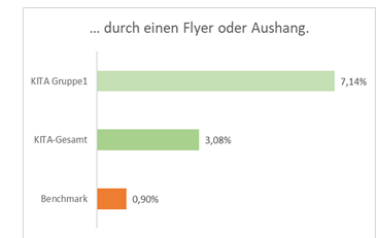
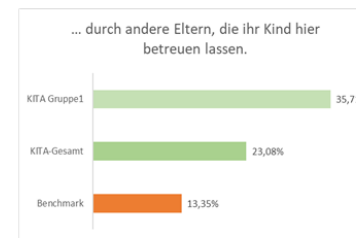
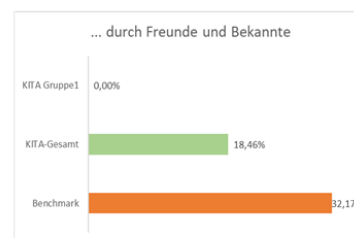
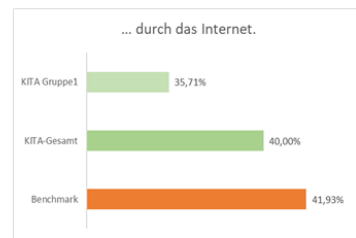
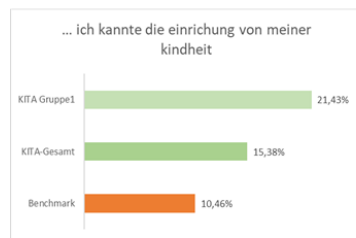
## Einblicke in die Auswertung

		Benchmark - KITA		KITA Sonnenschein		KITA Sonnenschein	
		Werte aus repräsentativer Befragung		Gesamt		Gruppe "Kleine Bären"	
n=1004 12.06. - 16.06.23		n	n%	n	n%	n	n%
<b>Wie sind Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam geworden?</b>							
Gesamt		1004		65		14	
	... ich kannte die einrichtung von meiner kindheit	105	10,46%	10	15,38%	3	21,43%
	... durch das Internet.	421	41,93%	26	40,00%	5	35,71%
	... durch Freunde und Bekannte	323	32,17%	323	496,92%	323	2307,14%
	... durch andere Eltern, die ihr Kind hier betreuen lassen.	134	13,35%	134	206,15%	134	957,14%
	... durch einen Flyer oder Aushang.	9	0,90%	2	3,08%	1	7,14%
<b>Aus welchem Gründen haben Sie sich für diese Kita entschieden? (Mehrfachantwort möglich)</b>							
Gesamt		1004		65		14	
	... Wohnortnähe	781	77,79%	48	73,85%	8	57,14%
	... Nähe zum Arbeitsplatz	243	24,20%	18	27,69%	6	42,86%
	... Nähe zur Schule (bei älteren Geschwistern)	91	9,06%	4	6,15%	0	0,00%
	... Konzept und/oder Ruf der Kita	203	20,22%	12	18,46%	2	14,29%
	... einziger freier Platz	71	7,07%	4	6,15%	0	0,00%
	Sonstiges	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Nun hätte ich einige Fragen zur Zufriedenheit. Beginnen wir mit der Gestaltung und Ausstattung der Kita. Wie sehr, zwischen 1 = voll und ganz oder 5 = gar nicht, würden Sie folgenden Aussagen zustimmen?</b>							
<b>Die Spiel- und Gruppenräume bieten genügend Platz und Spielmöglichkeiten.</b>		1004		65		14	
	Gesamt						
	voll und gaz	275	27,39%	17	26,15%	2	14,29%
	eher	499	49,70%	33	50,77%	7	50,00%
	teils/teils	213	21,22%	13	20,00%	5	35,71%
	eher nicht	17	1,69%	1	1,54%	0	0,00%
	überhaupt nicht	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

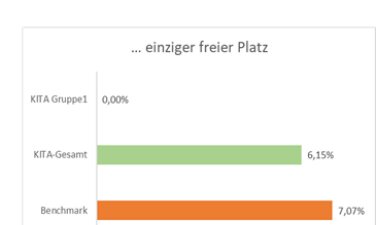
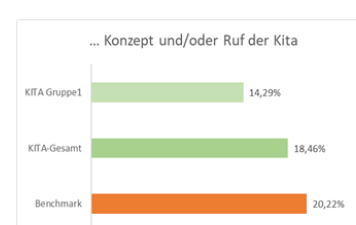
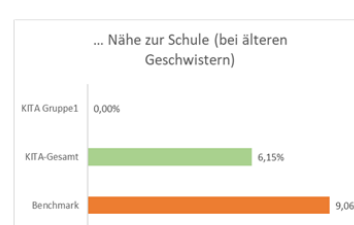
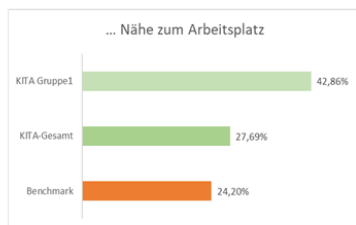
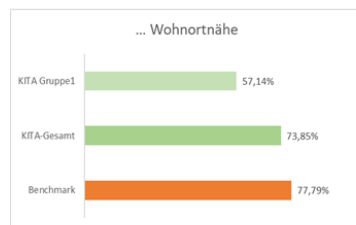
\*Die Benchmark-Werte stammen aus unserer repräsentativen Befragung. Die Werte für die Einrichtung sind für das Beispiel Zufallswerte



### Wie sind Sie auf unsere Einrichtung aufmerksam geworden?



### Aus welchem Gründen haben Sie sich für diese Kita entschieden? (Mehrfachantwort möglich)



\*Die Benchmark-Werte stammen aus unserer repräsentativen Befragung. Die Werte für die Einrichtung sind für das Beispiel Zufallswerte

Wir freuen  
uns über Ihre  
Kontaktaufnahme!

Herzlich grüßt,  
Maik Schlender



0361 – 21 88 74 67



Gustav-Tauschek-Str. 1,  
99099 Erfurt



info@dreifakt.de



www.dreifakt.de

